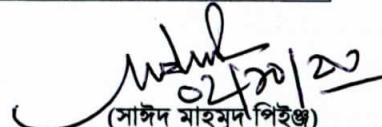


**সংযোজনী ৮: টেক্সিস এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি (২০২৩-২০২৪) সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা					১ম ত্রৈমাসিকে	মন্তব্য / প্রমাণক		
						অসাধারণ (১০০%)	অতি (৯০%)	উত্তম (৮০%)	চলতি মান (৭০%)	চলতি মানের নিম্নে ৬০%)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রতিষ্ঠানি ক কার্যক্রম	১৫	(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ	(১.১) সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮							৩১/০৭/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে (সংযুক্তি ১.১)।	
		(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমস্যে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(১.২) সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮							১.২৫	০৪/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে ১টি সভা করা হয়েছে। কার্যবিবরণী ও নোটিশ সংযুক্ত (সংযুক্তি ২.২)।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১৫	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	(২.১) সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরীত	সংখ্যা	৮	৮							১.০	০২/১০/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতঃ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে (সংযুক্তি ২.১)।
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়ন।	(২.২) প্রশিক্ষণ/কর্মশা লা/সেমিনার আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরীত	সংখ্যা	৬	১							-	প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি। ২য় কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।
													৪.৭৫	

  
 (সাঈদ মাহবুবুর রহমান)  
 জিএম (প্রশাসন ও অর্থ)  
 ও আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি