

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন ২০২২-২০২৩		প্রমাণক				
								অসাধারণ	অতি উত্তম		চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫					
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১		৮	১৮		1.1 2022-23.pdf			
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮				৯০	৮০	৭০	৬০			১০০		1.2 2022-23.pdf		
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২					৮	৩	২	১			৮		1.3 2022-23.pdf	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯					৮	৩	২	১			৮		1.4 2022-23.pdf	

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন ২০২২-২০২৩		প্রমাণক		
								অসাধারণ	অতি উত্তম		চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫			
		দপ্তর/ সংস্থাসহ)															
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১	-	-		২	৭		2.1 2022-23.pdf	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডার গণের সমন্বয়ে আবহিতকরণসভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা	সংখ্যা	৪			২	১	-	-		২			2.2 2022-23.pdf	



ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট (সিটিজেনস চার্টার)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩