

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪: ৩য় ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি/২৪ হতে মার্চ/২৪ সময়কালে বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন)  
টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জনের (শ-মূল্যায়িত)	প্রমানক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		১.৭৫	১.৭৫
														ওয়েব সাহায্যে হালনাগাদকৃত। অফিস আদেশ এবং ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট নির্দিষ্ট সময়ে ১০০% আভ্যন্তরীণ/২৪, ফেব্রুয়ারি/২৪, মার্চ/২৪ সের প্রতিবেদন

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	.৭৫	.৭৫	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। শ্রুতিসম্মত। ফেব্রুয়ারী/২৪, ফেব্রুয়ারী /২৪/মার্চ/২৪ বাসের প্রতিবেদন।	
১১	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] সেমিনার/ কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	২	১	-	-	০	০	৩য় ত্রৈমাসিক সময়কালে কোন প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়নি।	
১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	৪	৩	২	১	.৭৫	.৭৫	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যথা সময়ে প্রেরিত হয়েছে। প্রমানে সংযুক্ত।	
১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নিয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিত করন সভা আয়োজন।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	২	১	-	-	০	০	৩য় ত্রৈমাসিক সময়কালে কোন অবহিতকরণ সভা আয়োজিত হয়নি।	
১১	মোট অর্জন স্ব-মূল্যায়িত															
																৪.২৫

৪.৪.২৪

এ.বি.এম, নাহিদুজ্জামান  
ব্যবস্থাপক (বিপদন)  
টেলিফোন গির্জা সংস্থা লি.  
Tongi, Gazipur-1710.

Barshad Hossain  
04/04/2024

Barshad Hossain  
Deputy General Manager  
(Planning & Co-Ordination)  
Telephone: Shilpa Sangstha Ltd.  
Tongi, Gazipur-1710.